

## Договір

### на виконання робіт з виготовлення зубних протезів

місто \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «\_\_\_\_\_», іменоване надалі «**Виконавець**», в особі директора \_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та Товариство з обмеженою відповідальністю «\_\_\_\_\_», іменоване надалі «**Замовник**», в особі директора \_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту, з іншого боку, уклали цей договір про наступне:

#### 1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується за завданням Замовника надати послуги з виготовлення зубних протезів та інших виробів (далі - продукція) з переліку згідно з додатком №1, який є невід'ємною частиною цього Договору, а Замовник зобов'язується оплатити ці послуги.

1.2. Умови цього Договору фіксуються в замовленнях-нарядах, які містять найменування та кількість продукції, що виготовляється.

#### 2. Обов'язки Виконавця

2.1. Виконавець зобов'язаний прийняти у Замовника замовлення. Замовлення включає в себе належним чином оформлене замовлення-наряд та відбитки для виготовлення зубних протезів (далі відбитки), які повинні бути належним чином дезінфіковані.

2.2. Виконавець не несе відповідальності за нечіткість формулювань у замовлення-наряді, що надійшов в зуботехнічну лабораторію, з відбитками для виготовлення зубних протезів.

2.3. Виконавець при прийомі замовлення забезпечує контроль за якістю відбитків, відбраковані відбитки Виконавець повертає Замовнику для їх перезняті.

2.4. Виконавець виконує замовлення зі свого матеріалу та в строки, зазначені в Додатку №1 до цього Договору.

2.5. Строк виготовлення роботи може бути скорочений за бажанням Замовника, за попередньою домовленістю з Виконавцем (директором ТОВ «\_\_\_\_\_»), вартість такої роботи збільшується на 50% (п'ятдесят відсотків). Строк виконання такого замовлення обговорюється індивідуально з Замовником.

2.6. У разі внесення змін до замовлення-наряд Замовником, строк виконання роботи відраховується з моменту отримання таких змін Виконавцем.

2.7. Виконавець має право на залучення третіх осіб для виконання зобов'язань за цим Договором.

2.8. Строк гарантії, що надається Виконавцем з моменту виготовлення протеза Замовнику, становить \_\_\_\_\_.

- 6 місяців - на знімні протези (в разі поломки знімного протезу протягом гарантійного терміну, лагодження (ремонт) здійснюються за рахунок зуботехнічної лабораторії. Знімний протез по гарантії не переробляється. На лагодження (ремонтований) гарантія не поширюється), в тому числі термопласти;

- 1 рік на бюгельні протези (в тому числі термопласти);

- 6 місяців - на поодинокі тимчасові пластмасові коронки (в тому числі CAD / CAM);

- 1 місяць - на мостовидні тимчасові пластмасові протези (в тому числі CAD / CAM);

- 2 роки - на інші види робіт;

- Гарантія не поширюється на виготовлення кап;

- Гарантія не поширюється на роботи виконані по неякісним зліпкам не відповідають вимогам і стандартам лабораторії, що надійшли на переробку зі змінним планом протезування

- Виконавець не несе гарантійних зобов'язань при тотальному протезуванні без виготовлення захисної (нічний) капи. При пред'явленні такої роботи по гарантії, надавати захисну (нічну) капу.

- Виконавець не несе гарантійних зобов'язань при виготовленні мостоподібних протезів, коли у фронтальній області відсутня більше 4 зубів, а в жувальній області відсутня більше 3 зубів.

- Виконавець не несе гарантійних зобов'язань при виготовленні безметалевої кераміки CAD / CAM з рівня імпланту, виконаної без тютюнового підстави.

- Виконавець не несе гарантійних зобов'язань при виготовленні цирконієвого абатмента CAD / CAM, виконаного без тютюнового підстави.

2.9. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати ціни, зазначені в Додатку №1, попередньо повідомивши про це Замовника. Вартість прийнятого до зміни ціни замовлення залишається при цьому незмінною.

2.10 Виконавець гарантує виконання робіт у якості, що відповідає стандартам якості та іншим нормативним документам, затвердженим МОЗ України та чинним законодавством України.

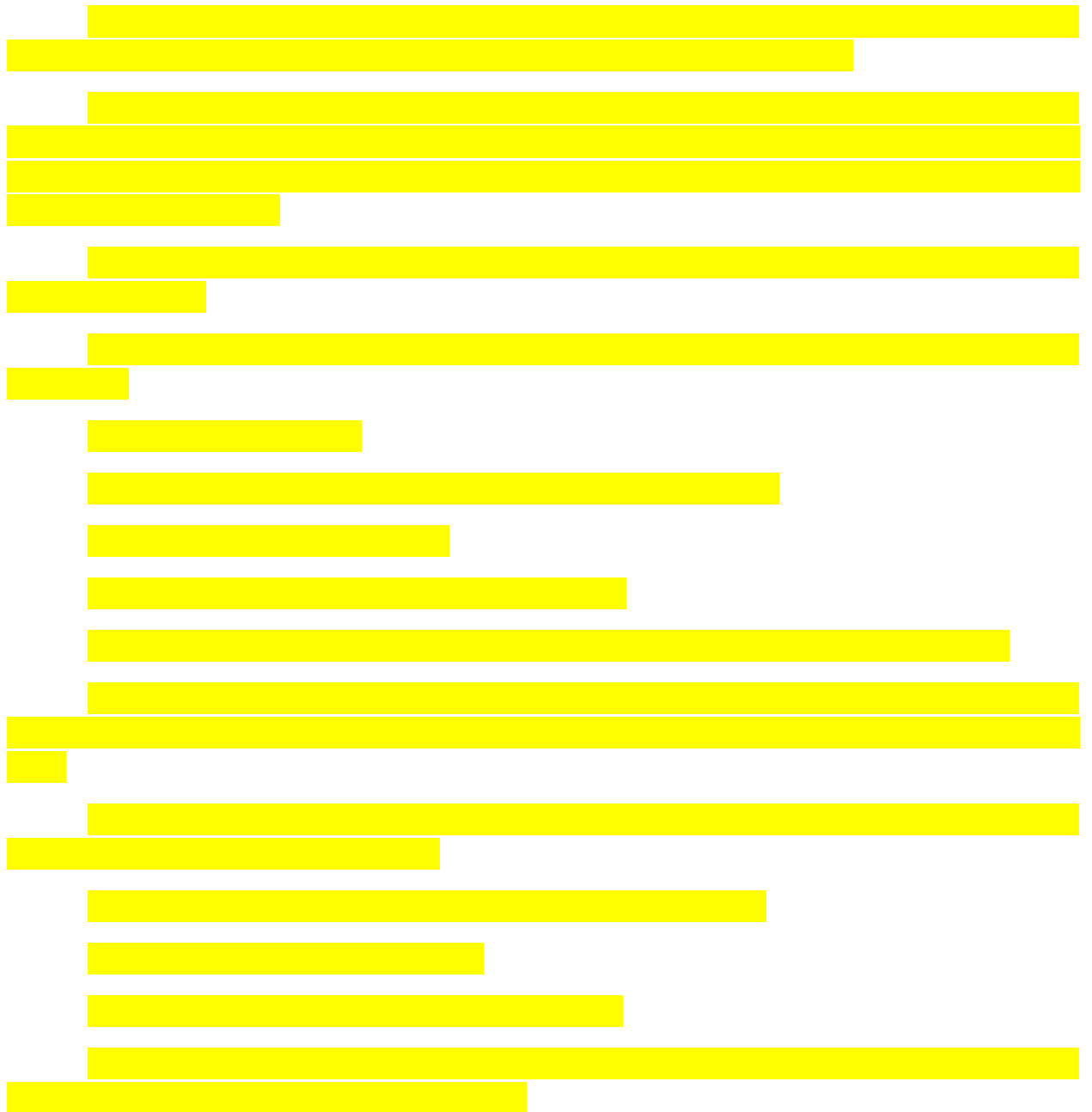
### **3. Обов'язки Замовника**

3.1. Правильно оформляти бланк замовлення-наряду, а саме:

3.1.1. Замовлення-наряд оформляється розбірливим почерком, українською мовою, із зазначенням всіх основних вимог до роботи: вид роботи; кількість одиниць; дата і час примірки (здачі) роботи; колір зуба; форма особи; матеріал для каркаса; наявність гірлянди, плеча, ясенної маски; заповнення зубної формули із зазначенням імплантів в зубному ряду; при необхідності - фотографія, відправлена по електронній пошті; інші коментарі.

3.1.2. Обов'язково вказувати розмір та систему імплантів.

3.1.3. Обов'язково вказувати довжину, ширину фронтальних зубів з наданням моделі з тимчасовими коронками (орієнтир для виготовлення зубного протезу), не надавши ці розміри виконавець не несе відповідальності за естетику готового зубного протезу.



3.12.3. Надавати роботи на виготовлення знімних та не знімних зубних протезів тільки після закінчення не менше 2-х (двох) місяців після видалення зубів.

3.13. Прі виготовленні комбінованих робіт (коронки, мости з подальшим виготовленням знімного протезу), на початковому етапі обов'язково:

3.13.1. Виготовлення шаблону прикусу, для визначення висоти прикусу, нанесення лінії орієнтирів, лінії посмішки, середньої лінії іклів, протетичної площині, діагностичної постановки зубів, що необхідно для правильного виготовлення не знімною конструкції протезу, а в подальшому знімного протезу.

3.14. При невиконанні наведених вимог в п.3.12., 3.13. цього Договору дані роботи будуть виконані без гарантії.

3.15. Перезняти відбиток, якщо при прийомі відбитків було встановлено невідповідність відбитка технічним вимогам.

3.16. У разі некваліфікованих дій лікаря, які спричинили псування роботи, Замовник зобов'язується оплатити витрати по її відновленню або переробці.

3.17. Доводити до пацієнта правила експлуатації та догляду за зубними протезами.

#### **4. Строки, порядок прийому та здачі роботи**

4.1. Роботи і певні її етапи виготовляються та виконуються Виконавцем в строки, зазначені в Додатку №1 до цього Договору, якщо інше не передбачено відповідно до п.2.5 цього Договору.

4.2. Робота з некоректно призначеними строками, вказаними без попередньої домовленості з Виконавцем (директором ТОВ «\_\_\_\_\_»), буде виконуватися в строки, які зазначені в Додатку №1 до цього Договору, або з виставленням рахунку на оплату строковості виконання замовлення - зі збільшенням вартості роботи на 50 % (п'ятдесят відсотків).

4.3. Вихідні та святкові дні не входять в строки виготовлення робіт. Строком початку виконання робіт, що надійшли до виконавця після 12.00, вважається наступний робочий день.

4.4. Строки виготовлення великих та/або складних робіт визначаються індивідуально.

#### **5. Умови оплати**

5.1. Ціна цього Договору визначається з вартості виконаних Виконавцем робіт протягом строку дії цього Договору.

5.2. Вартість роботи вказується в рахунку-фактурі Виконавця згідно цін, зазначених в Додатку № 1 до цього Договору, що спрямовується Замовникові за фактом виконання роботи.

5.3. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України.

5.4. Оплата за цим Договором здійснюється Замовником протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Замовником рахунку-фактури та акту виконаних робіт від Виконавця. При отриманні рахунку-фактури та акту виконаних робіт від Виконавця Замовник зобов'язаний поставити позначку з датою отримання даного рахунку-фактури на екземплярі Виконавця або в журналі обліку наданих Замовнику рахунків-фактур.

5.5. Оплата здійснюється за безготівковим розрахунком перерахуванням Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, або готівковими коштами в касу Виконавця.

5.6. Відмова від роботи або несплата її пацієнтом стоматологічної клініки Замовника не тягне за собою відмову від оплати виконаної роботи Замовником за рахунком-фактурою та акту виконаних робіт Виконавця.

5.7. При виготовленні термінових робіт до вартості такої роботи включається «надбавка за терміновість» в розмірі 50% (п'ятдесят відсотків) від загальної вартості роботи.

5.8. При виконанні видів робіт, не зазначених в Додатку № 1 до цього Договору, укладається додаткова угода з окремою калькуляцією цін.

5.9. Для чіткого складання плану лікування Виконавець може підготувати попередню калькуляцію вартості майбутньої роботи.

5.10. Всі спірні питання, пов'язані з вартістю виконання роботи, вирішуються експертною радою в складі директора ТОВ «\_\_\_\_\_» та головного лікаря стоматологічної клініки.

## **6. Переробки**

6.1. На переробки, що відбулися через дії лікаря-стоматолога-ортопеда стоматологічної клініки Замовника (див. Розділи 3,4 даного Договору), виписується нове замовлення-наряд з подальшою по ньому оплатою.

6.2. Переробка, що сталася з вини Замовника, здійснюється за рахунок Замовника.

6.3. При переробці з використанням дорогоцінних металів, різниця у вазі переробленої роботи оплачується Замовником окремо.

6.4. При переробці, що сталися з вини Замовника та Виконавця, збитки оплачуються з розрахунку «50 на 50».

6.5. Всі спірні питання, пов'язані з переробками, вирішуються експертною радою в складі директора ТОВ «\_\_\_\_\_» та головного лікаря стоматологічної клініки.

## **7. Відповідальність Сторін**

7.1. Сторона несе відповідальність перед іншою стороною при наявності її вини.

7.2. Виконавець несе відповідальність за неналежну якість виконаної роботи, за винятком випадків, що виникли при недотриманні Замовником умов, передбачених в розділах 3 та 4 цього Договору, та зобов'язується безоплатно усунути недоліки в розумні строки.

7.3. У разі несвоєчасної оплати Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі 0,1% за кожен день прострочення від несплаченої суми.

7.4. Виплата неустойки не звільняє Сторону, яка порушила умови цього Договору, від виконання своїх зобов'язань.

## **8. Вирішення спорів**

8.1. Всі спори та розбіжності, які можуть виникнути між Сторонами, будуть вирішуватися шляхом переговорів.

8.2. Всі спори та розбіжності, за якими домовленість не була досягнута шляхом переговорів, розглядаються в судовому порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.3. Всі претензії по виконанню умов цього Договору повинні заявлятися сторонами в письмовій формі та надіслані іншій стороні рекомендованим листом або вручатися особисто під розписку.

## **9. Строк дії договору**

9.1. Цей Договір набуває чинності з \_\_\_\_\_ 20\_\_ року та діє по \_\_\_\_\_ 20\_\_ року, а в частині оплати - до повного виконання зобов'язань.

9.2. Даний Договір може бути розірваний достроково:

- за письмовою згодою Сторін;
- з ініціативи однієї зі Сторін, яка зобов'язана повідомити про розірвання договору в письмовому вигляді, не пізніше, ніж за 30 днів до передбачуваної дати розірвання;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

9.3. Якщо протягом трьох місяців Замовник не доручав виготовлення зубних протезів Виконавцю, цей Договір вважається розірваним.

## **10. Заключні умови**

10.1. Датою переходу права власності від Виконавця до Замовника на вироби, вироблені Виконавцем, є дата підписання обома сторонами акту виконаних робіт із виготовлення зубних протезів.

10.2. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору мають юридичну силу за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими на те представниками Сторін.

10.3. У всьому іншому, що не передбачено цим договором, сторони керуються чинним законодавством України.

10.4. Цей договір складено в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

## **11. Реквізити та підписи Сторін**